



NetControl ISP

GUÍA PARA EL CLIENTE

Manual de instalación de NetControl ISP

Preparación del servidor, instalación asistida, primer acceso y cuidados básicos del sistema.

Edición

NetControl ISP 1.0.0

Plataforma

Ubuntu Server 22.04 / 24.04 LTS

Modalidad

Instalación autorizada para clientes

Este documento acompaña la instalación autorizada de NetControl ISP en el servidor del cliente. La preparación puede realizarla el personal de TI del ISP o un técnico autorizado.

Responsable del cliente

Proporciona el servidor, acceso de administración, IP fija y dominio cuando aplique.

Técnico autorizado

Entrega el instalador correspondiente y acompaña la activación inicial.

Datos necesarios

Nombre del ISP, dominio deseado, correo administrativo y datos de contacto.

Tiempo estimado

Entre 20 y 45 minutos, según la velocidad del servidor y de Internet.

Recomendaciones

- 1 Realice la instalación durante una ventana de mantenimiento.
- 2 Use una cuenta con permisos administrativos en Ubuntu Server.
- 3 Confirme que el servidor tenga fecha, hora y zona horaria correctas.
- 4 Guarde la clave de activación en un lugar seguro y no la comparta.

Importante: utilice únicamente el instalador entregado por Grupo Broadband SA o por un distribuidor autorizado.

2. Preparar el servidor

REQUISITOS

Componente	Mínimo	Recomendado
Sistema operativo	Ubuntu Server 22.04 LTS	Ubuntu Server 24.04 LTS
Procesador	2 vCPU	4 vCPU
Memoria	4 GB RAM	8 GB RAM
Disco	25 GB	50 GB SSD
Red	IP fija y salida a Internet	Dominio y HTTPS

Comprobaciones previas

```
cat /etc/os-release
uname -m
nproc
free -h
df -h /
hostname -I
timedatectl status
curl -I https://licencias.netcontrolcrm.com
```

Para acceso público configure un registro DNS tipo A, por ejemplo `crm.isp-ejemplo.com`, apuntando a la IP pública del servidor.

- 1 Reserve una IP fija para la máquina virtual o VPS.
- 2 Redireccione los puertos TCP 80 y 443 cuando el servidor esté detrás de un router.
- 3 Confirme que no exista otro servicio utilizando esos puertos.
- 4 Tenga disponible la clave de activación entregada para su empresa.

Preparar Ubuntu

```
sudo apt update
sudo apt upgrade -y
sudo apt install -y ca-certificates curl
```

Red local: si todavía no dispone de dominio, puede instalar por el puerto 4173. Para teléfonos, tabletas o acceso público use dominio y HTTPS.

3. Instalación asistida

PROCEDIMIENTO

Descargue el instalador oficial desde el servidor de licencias. El sistema solicitará la licencia sin mostrarla en pantalla y descargará únicamente la versión autorizada.

Descargar el instalador

```
curl -fsS https://licencias.netcontrolcrm.com/install-netcontrol.sh \  
-o /tmp/install-netcontrol.sh  
sudo chmod 700 /tmp/install-netcontrol.sh
```

Opción A: servidor con dominio HTTPS

```
sudo sh /tmp/install-netcontrol.sh \  
--domain crm.isp-ejemplo.com
```

Opción B: servidor dentro de la red local

```
sudo sh /tmp/install-netcontrol.sh \  
--bind 0.0.0.0 \  
--port 4173
```

Cuando el asistente lo solicite, ingrese la clave de activación entregada para el ISP. El proceso realizará automáticamente:

- 1 Autorización de la licencia y descarga de NetControl ISP.
- 2 Verificación SHA-256 del paquete recibido.
- 3 Instalación de Docker cuando sea necesario.
- 4 Inicio de la aplicación, backend, PostgreSQL y HTTPS.
- 5 Activación y comprobación automática del sistema.

No cierre la consola durante la primera construcción. Dependiendo de la conexión y del servidor puede tardar varios minutos.

4. Primer acceso

ACTIVACIÓN

Al finalizar, el asistente muestra la dirección del sistema. Abra esa dirección desde un navegador conectado a la red autorizada.

Usuario inicial

admin

Contraseña temporal

NetControl@2026

Durante el primer acceso el sistema exige definir una contraseña nueva. Después complete:

- 1 Nombre legal, RTN, teléfonos, correo, dirección y logotipo del ISP.
- 2 Usuarios, departamentos, niveles y políticas de acceso.
- 3 Planes, nodos, routers, pools de IP y parámetros de facturación.
- 4 SMTP, WhatsApp, MikroTik y Xtream UI cuando correspondan.

Comprobación técnica

```
cd /opt/netcontrol-isp
sudo docker compose \
  --env-file .env.customer \
  -f deploy/docker-compose.customer.yml \
  ps
curl -fsS http://127.0.0.1:4173/api/health
sudo systemctl status nexo-update-agent.timer --no-pager
sudo systemctl status netcontrol-backup.timer --no-pager
```

Resultado esperado: el panel muestra la información general del ISP y permite ingresar a los módulos autorizados.

Los respaldos diarios y la búsqueda de actualizaciones quedan automatizados. También puede ejecutar y verificar estas tareas manualmente.

Crear y listar respaldos

```
cd /opt/netcontrol-isp  
sudo ./deploy/backup-customer.sh  
sudo ls -lh /opt/netcontrol-isp/backups/customer
```

- 1 Cree el respaldo antes de cambios importantes.
- 2 Compruebe que la carpeta nueva contenga el volcado PostgreSQL.
- 3 Descargue una copia y guárdela cifrada fuera del servidor.
- 4 Limite el acceso al personal autorizado.

```
sudo systemctl list-timers nexo-update-agent.timer  
sudo journalctl -u nexo-update-agent.service -n 80 --no-pager
```

Actualizaciones

Desde **Panel de control** → **Actualizaciones del sistema**, el administrador puede consultar si existe una versión disponible para su instalación.

- 1 Lea las novedades y recomendaciones mostradas en pantalla.
- 2 Cree una copia de seguridad antes de comenzar.
- 3 Pulse **Instalar actualización** y no apague el servidor.
- 4 Confirme que el panel vuelva a cargar al finalizar.

No modifique archivos del sistema ni instale versiones recibidas por medios no autorizados. Utilice el panel o solicite asistencia técnica.

Situación	Acción recomendada
No abre el sistema	Revise la IP, el puerto, UFW, el firewall del hipervisor y el router.
No permite iniciar sesión	Revise usuario y contraseña o utilice la opción de recuperación.
Aparece un aviso de activación	Verifique la conexión a Internet y comuníquese con soporte.
No funciona el dominio HTTPS	Solicite al responsable de red revisar DNS y puertos 80/443.
No aparece una actualización	Espere la notificación oficial o consulte con soporte técnico.

Comandos de diagnóstico

```
cd /opt/netcontrol-isp
sudo docker compose \
  --env-file .env.customer \
  -f deploy/docker-compose.customer.yml \
  ps
sudo docker compose \
  --env-file .env.customer \
  -f deploy/docker-compose.customer.yml \
  logs --tail 150
sudo systemctl status docker --no-pager
df -h
free -h
sudo ss -lntp
```

Información para solicitar asistencia

- 1 Nombre del ISP y persona de contacto.
- 2 Fecha y hora aproximada en que comenzó el problema.
- 3 Módulo o pantalla donde ocurrió.
- 4 Captura del mensaje mostrado, sin incluir contraseñas.

Proteja sus datos: soporte nunca debe solicitar por mensajería la contraseña personal de un usuario. Comparta accesos temporales únicamente mediante el procedimiento autorizado.

Atención al cliente

Los canales y horarios de soporte serán informados en el contrato de servicio o por el representante autorizado.